



© UNICEF MÉXICO/GUSTAVO BECKER

# ENCUESTA SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL BIENESTAR DE LOS HOGARES CON NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN **LA CIUDAD DE MÉXICO** **ENCVID-19 CDMX**

Resumen de resultados  
Acumulado julio-diciembre de 2020

El gobierno de la Ciudad de México, a través del Consejo de Evaluación del Desarrollo Social (Evalúa Ciudad de México), en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Universidad Iberoamericana Ciudad de México presentan los resultados de la **#ENCOVID19CDMX**, una encuesta diseñada para conocer los impactos que ha tenido la crisis sanitaria, económica y social por la pandemia de COVID-19 en el bienestar de los hogares capitalinos, con un énfasis especial en las familias con niñas, niños y adolescentes. Este documento presenta el resumen de resultados del segundo levantamiento realizado entre el 29 de noviembre y el 10 de diciembre de 2020 y hace una comparación con el primer levantamiento de la encuesta realizado en julio de 2020, con el objetivo de ver avances o áreas de mejora en los ámbitos analizados.



## Principales hallazgos

- Entre julio y diciembre de 2020, el porcentaje de la población desocupada en la Ciudad de México se redujo de 10 a 6%. La recuperación fue mayor en el sector informal, donde pasó de 14 al 8%, mientras que en el sector formal pasó de 7 a 4%.
- 62% de los hogares reportaron tener un ingreso menor que antes de la pandemia, un valor igual al encontrado en julio de 2020. La reducción en los ingresos fue mayor en los hogares con niños, donde 71% dijeron que su ingreso era inferior que antes de que iniciara la pandemia.
- 45% de los hogares de la Ciudad de México reportaron recibir algún programa social o apoyo por la pandemia de COVID-19, principalmente entre los hogares de menores recursos, donde 1 de cada 2 mencionó recibir algún tipo de apoyo.
- Además, 67% de los hogares con niñas o niños reportaron recibir algún programa social o apoyo por la pandemia de COVID-19, cobertura superior a la observada para el resto de los hogares capitalinos.
- 91% de los hogares que reciben programas sociales consideran estos apoyos como importantes o muy importantes.
- La seguridad alimentaria en los hogares de la Ciudad de México siguió en niveles similares a los de julio: 36% de los hogares señalaron que no tenían preocupación o limitaciones en la cantidad y calidad de sus alimentos; sin embargo, los hogares con niños y niñas presentaron menor nivel, solo 27% con seguridad alimentaria.
- En 14% de los hogares capitalinos algún niño, niña o adolescente dejó de estudiar en el actual ciclo escolar (2020-2021). En 76% de los hogares con niñas, niños o adolescentes en edad escolar (de 4 a 17 años) los hogares reportaron disponer de los recursos que requieren para continuar con la educación a distancia.



© UNICEF MÉXICO/GUSTAVO BECKER

- En diciembre de 2020, 32% de las personas presentaban síntomas severos de ansiedad y 25% síntomas de depresión.
- En el 24% de los hogares algún miembro presentó síntomas de COVID-19, 97% de quienes tuvieron síntomas se quedaron en casa y en 76% de los hogares que reportaron algún miembro con síntomas graves, las personas pudieron realizarse una prueba diagnóstica.
- 1 de cada 2 personas con síntomas de COVID-19 se comunicó con LOCATEL o con otros servicios de atención del Gobierno de la Ciudad de México y 73% de los usuarios se mostró satisfecho o muy satisfecho con los servicios recibidos.
- 77% de los usuarios de servicios médicos se mostraron satisfechos o muy satisfechos con la atención recibida.



## Resultados generales

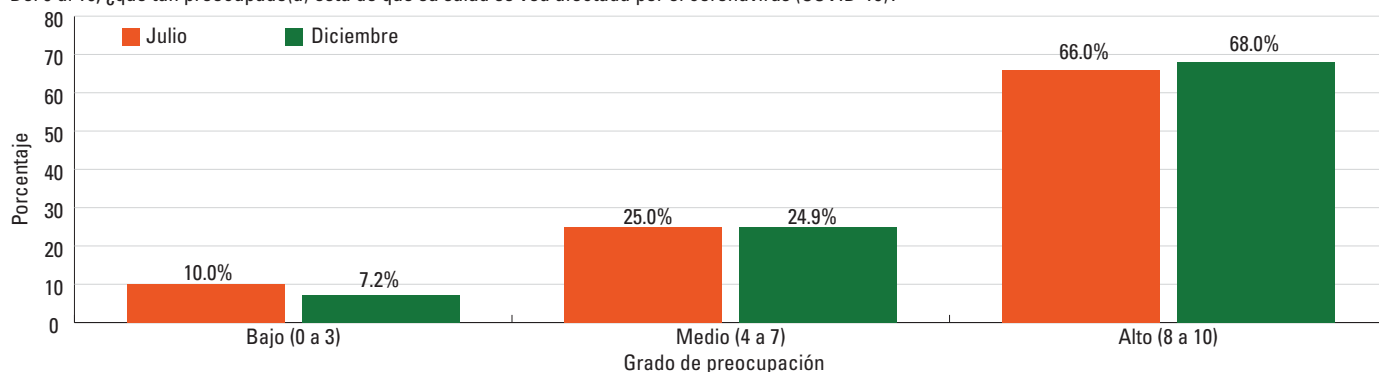
© UNICEF MÉXICO/GUSTAVO BECKER

### Salud y cuidados frente al COVID-19

- En los hogares capitalinos se mantiene una alta preocupación por la situación del COVID-19. El **68%** de las personas entrevistadas mostraron un **alto nivel de preocupación** (7 o más en una escala de 0 a 10) por una posible afectación en su salud por el COVID-19, esto es un nivel similar al observado en julio (66%). En contraste, sólo **7%** de la población reportó una **baja preocupación** (de 0 a 3 en la misma escala).

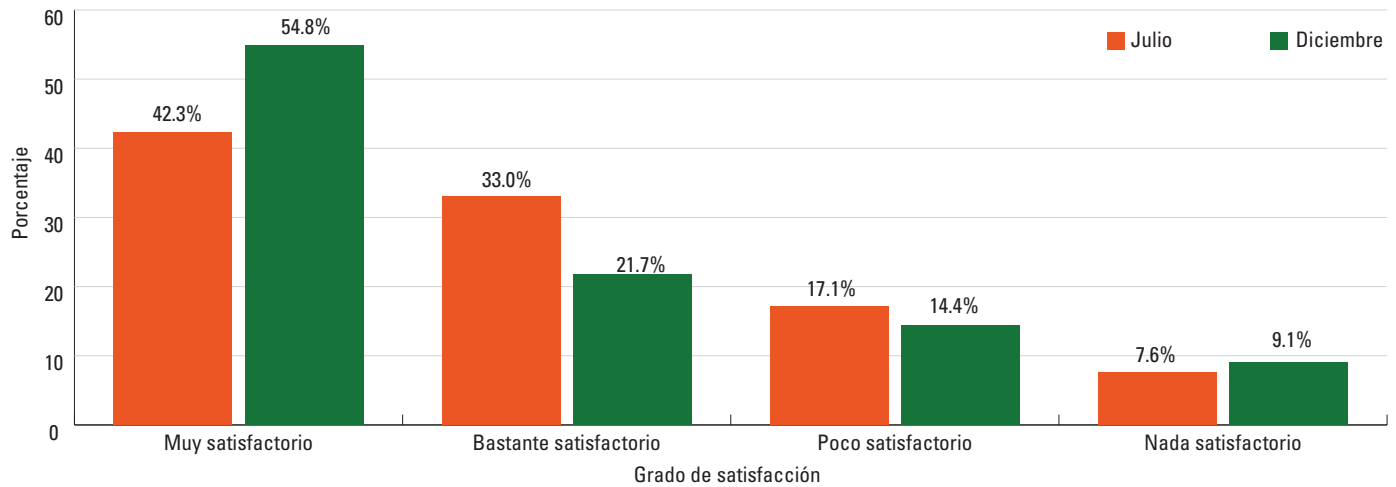
#### Nivel de preocupación sobre el impacto del COVID-19 en la salud, julio y diciembre 2020

Del 0 al 10, ¿qué tan preocupado(a) está de que su salud se vea afectada por el coronavirus (COVID-19)?



Notas: Se usan factores de expansión a nivel persona. Los porcentajes pueden no sumar 100 por el redondeo.  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID-19 CDMX de julio y diciembre.

**Porcentaje de la población según grado de satisfacción reportado por usuarios de servicios médicos, julio y diciembre 2020**



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID- CDMX de julio y diciembre.



© UNICEF MÉXICO/VERDESPINA

- En cuanto a las medidas de cuidado, los hogares capitalinos conocen la importancia del uso del cubrebocas y muestra de ello es que el **92%** de las personas entrevistadas **declararon usar cubrebocas en espacios públicos todo o la mayor parte del tiempo**, lo cual es una mejora a lo observado en julio donde se reportó 88%. Adicionalmente, en diciembre 2020 sólo el **2%** declaró usarlo **pocas veces o nunca** y **5%** usarlo **sólo algunas veces**.

- En cuanto a los casos de COVID-19, el **24%** de los hogares encuestados reportaron que alguno de sus integrantes había presentado **síntomas de COVID-19**. En **76%** de esos hogares, la persona con los síntomas más graves se hizo una **prueba de COVID-19** y el **88%** de las personas a las que se les hizo la prueba tuvieron un **resultado positivo**. Es importante notar que en el **97%** de los hogares con una o más personas con síntomas de COVID-19 reportaron que la persona con síntomas se había **quedado en casa**, lo cual refleja un avance respecto a julio, cuando sólo 88% se mantuvo en casa.
- Existe una percepción positiva sobre el apoyo proporcionado por el gobierno capitalino frente a los casos de COVID-19 en la CDMX. Por ejemplo, **1 de cada 2 hogares** en donde hubo una persona con **síntomas** dijeron haberse comunicado con las autoridades, principalmente a través de Locatel (18%), quioscos o personal de salud (14%) y el SMS 51515 (11%). Entre aquellos que se comunicaron con las autoridades, **73% reportaron estar muy satisfechos o satisfechos** con la atención recibida.
- Entre los usuarios de servicios médicos, 77% **se mostró satisfecho** o muy satisfecho con la atención recibida.



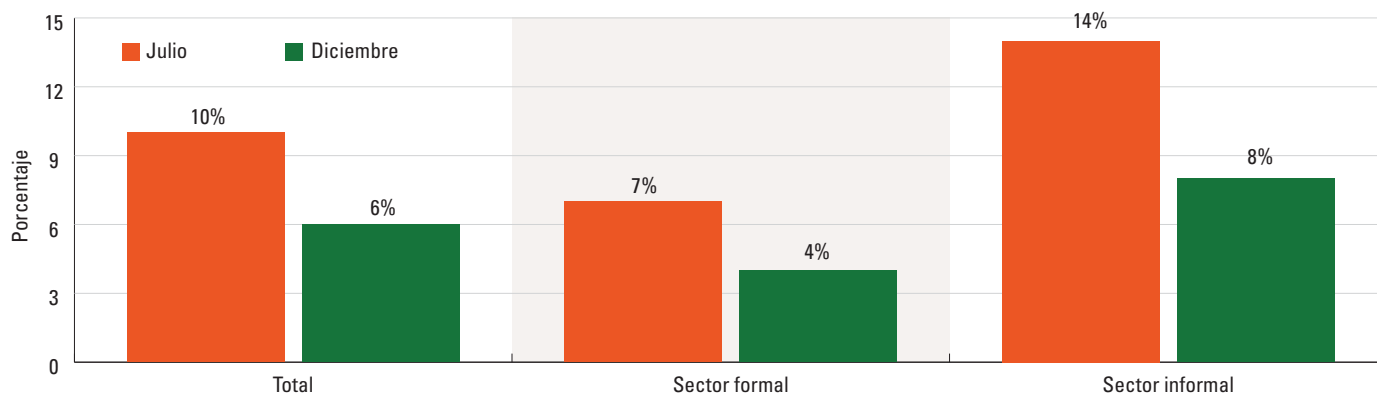
© UNICEF MÉXICO/GUSTAVO BECKER

## Empleo e ingresos en los hogares

- La **tasa de desocupación**<sup>1</sup> en **diciembre** fue de **6%**, lo cual representa una recuperación significativa respecto al nivel observado en julio cuando fue de 10%.
- La mayor recuperación en la tasa de desocupación se ha dado en el **sector informal**, al pasar **de 14% en julio al 8% en diciembre**. En el **sector formal**, la tasa de desocupación bajó de **7% en julio a 4% en diciembre**.

### Tasa de desocupación por sector de actividad, julio y diciembre 2020

La tasa de desocupación considera a la población desempleada, descansada o que no puede salir a buscar un trabajo.

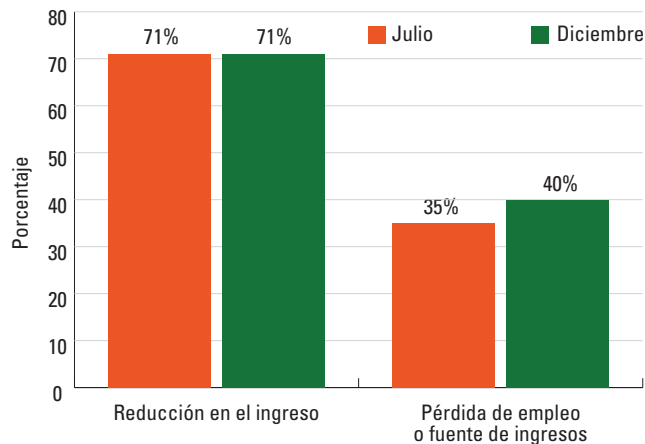


Notas: Se considera en el sector formal a aquellas personas que cuentan con servicio médico como prestación laboral. Se usan factores de expansión a nivel individual. El tamaño de muestra efectivo de la ENCOVID-19 CDMX de julio fue de 1,327 y en diciembre de 1,364 individuos de 18 años o más en la población económicamente activa.

Fuente: ENCOVID-19 CDMX de julio y diciembre.

<sup>1</sup> Considera a la población sin empleo que fue descansada sin goce de sueldo, así como aquella que busca empleo o no pudo salir a buscar trabajo en el contexto de la pandemia de COVID-19.

### Cambio en el ingreso en hogares con población de 0 a 17 años, julio y diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID- CDMX de julio y diciembre.

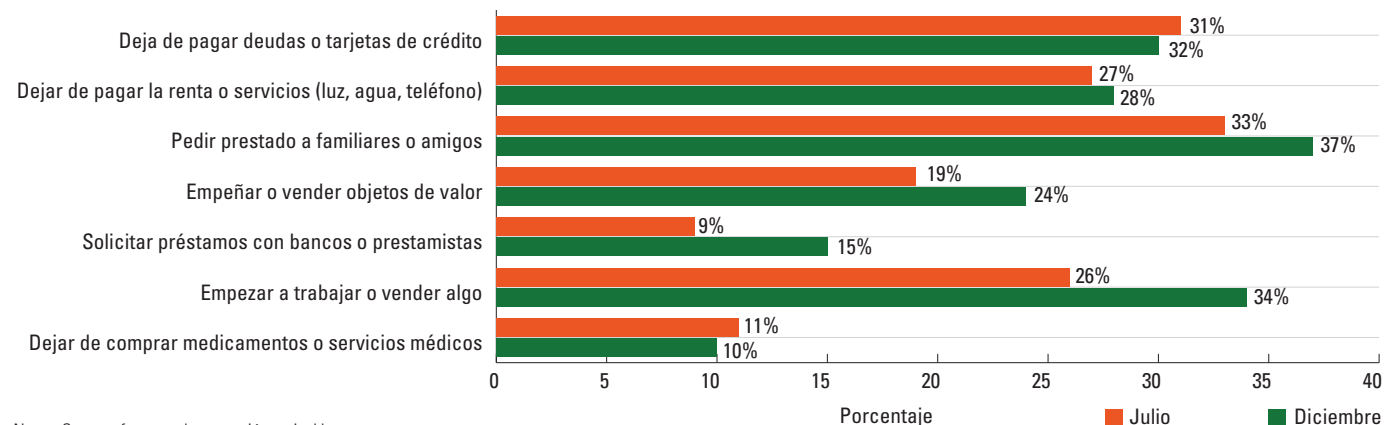
- En cuanto al ingreso familiar, el **62%** de los hogares declararon que han visto **reducidos sus ingresos** desde el inicio de la cuarentena. Los hogares que reportaron haber perdido su ingreso, declararon que **en promedio habían perdido 45%** del mismo (una mejora respecto a julio, cuando la pérdida promedio fue de 49%). Además, **1 de cada 3** hogares reportó que alguno de sus integrantes **perdió su empleo o fuente de ingresos** en algún momento de la pandemia (entre marzo y diciembre de 2020).
- Los **hogares con niños, niñas y adolescentes** siguen resintiendo en mayor medida los efectos de la crisis. En **71%** de estos hogares reportaron haber tenido una **reducción en su ingreso** y **40%** que **algún miembro del hogar perdió su empleo o fuente de ingresos**.



© UNICEF MÉXICO/GUSTAVO BECKER

- Ante el entorno económico adverso, los hogares de la Ciudad de México han recurrido a múltiples estrategias, principalmente pedir prestado a familiares o amigos (37%), empezar a trabajar o vender algo (34%) y dejar de pagar deudas o tarjetas de crédito (30%).

### Porcentaje de hogares que han recurrido a distintas estrategias por falta de dinero o recursos en el último mes, julio y diciembre 2020



Notas: Se usan factores de expansión a nivel hogar.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID-19 CDMX de julio y diciembre.



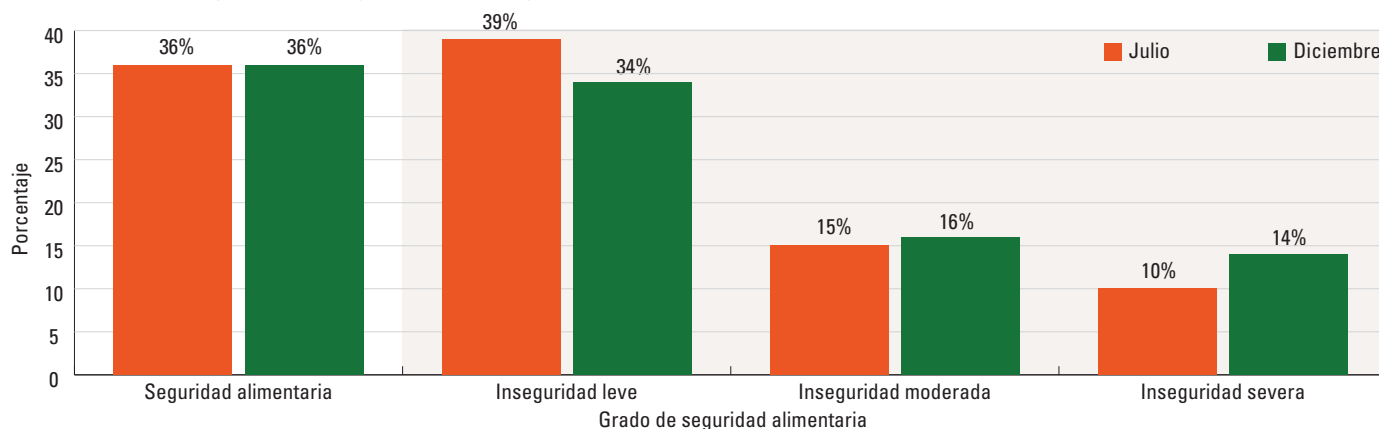
© UNICEF MÉXICO/BALAM-HA CABRILLO

## Seguridad alimentaria

- En diciembre, la **seguridad alimentaria** en los hogares de la Ciudad de México siguió en niveles similares a los de julio: un **36%** de los hogares reportaron que **no tenían preocupación o limitaciones en la cantidad y calidad de sus alimentos**.
- Los niveles de inseguridad alimentaria leve en diciembre bajaron marginalmente, de 39 a 34% entre julio y diciembre de 2020. El porcentaje de hogares con inseguridad alimentaria moderada y severa aumentó de 25 a 30% en el mismo periodo.

### Porcentaje de hogares según grado de seguridad en julio y diciembre 2020

Escala latinoamericana y caribeña de seguridad alimentaria para adultos.



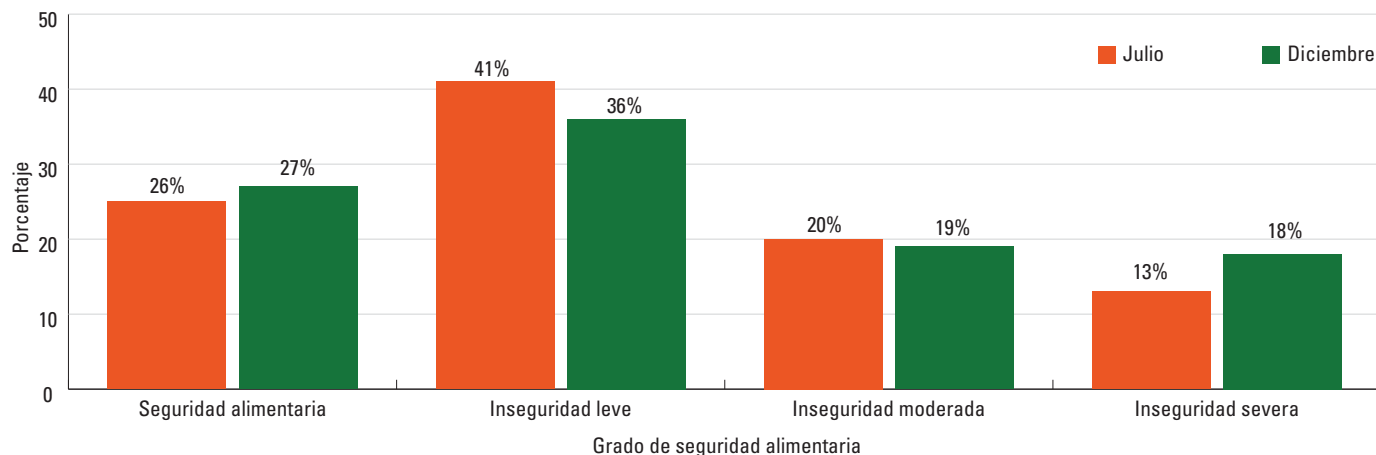
Notas: Se usan factores de expansión a nivel hogar.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID-19 y la ENCOVID-CDMX de julio.



## Porcentaje de hogares con niñas, niños y adolescentes según grado de seguridad alimentaria, julio y diciembre 2020

Escala latinoamericana y caribeña de seguridad alimentaria para adultos



Notas: Se usan factores de expansión a nivel hogar.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID-19 CDMX de julio y diciembre.

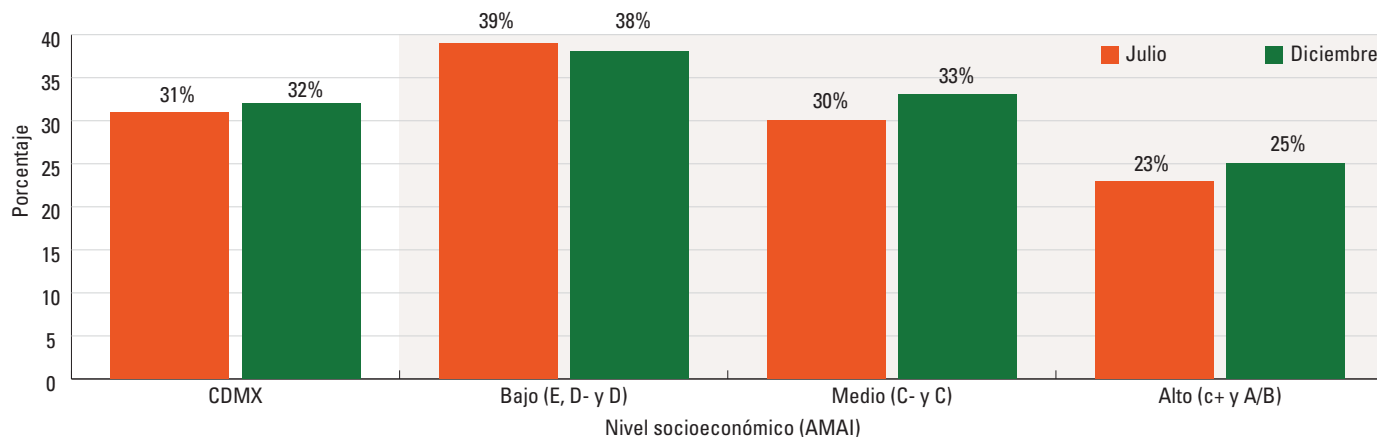
- Los hogares con niños presentaron menores niveles de seguridad alimentaria: 27% con seguridad alimentaria, 36% con inseguridad leve y 37% con inseguridad moderada o

severa. En contraste, en los hogares sin niños, 45% presentaron seguridad alimentaria, 32% inseguridad leve y 23% inseguridad moderada o severa.



## Porcentaje de personas con síntomas severos de ansiedad de acuerdo con la escala GAD, según nivel socioeconómico, julio y diciembre 2020

Escala Generalizada de Ansiedad (versión corta)



Notas: Se utiliza la escala corta GAD-7. Se usan factores de expansión a nivel individual. El tamaño de muestra fue de 1,902 individuos en julio y 1,901 en diciembre. Niveles socioeconómicos de acuerdo con la clasificación de Asociación Mexicana de las Agencias de Investigación de Mercados (AMAI).  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID-19 CDMX de julio y diciembre.

## Salud mental

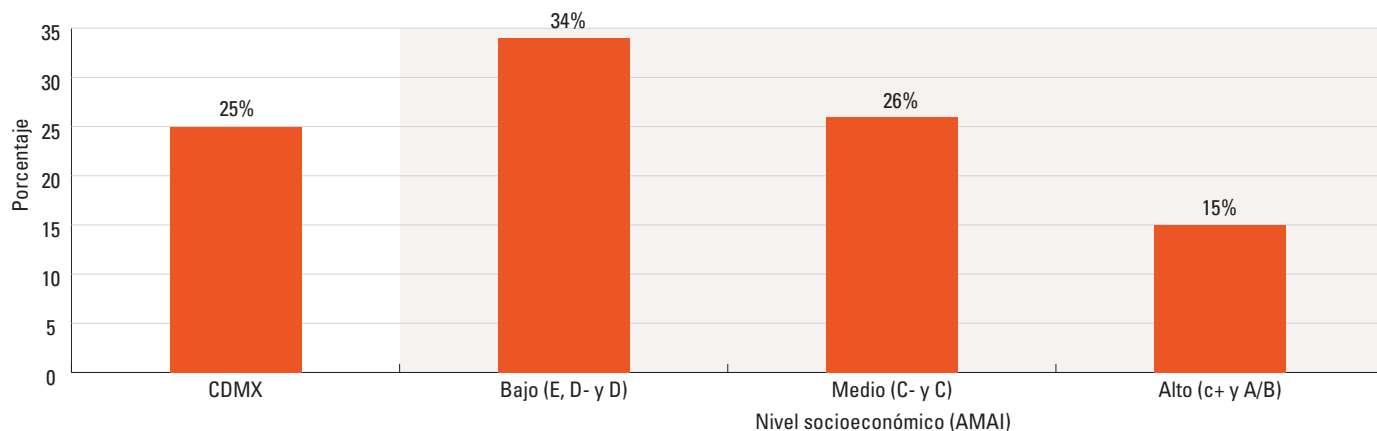
- Desde el primer levantamiento de la encuesta a nivel nacional en abril de 2020, uno de los aspectos más preocupantes son los altos niveles de ansiedad y depresión que han manifestado tener las personas entrevistadas. En la Ciudad de México se observó que en diciembre 32% de las personas presentaban síntomas severos de ansiedad y 25% síntomas de depresión. En ambos padecimientos, se observa que la prevalencia de estas enfermedades es mayor entre los hogares con menores recursos socioeconómicos.



© UNICEF/ALESEY FILIPPOV

## Porcentaje de personas con síntomas de depresión de acuerdo con la escala CESD, según nivel socioeconómico

Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos (CESD)



Notas: Se utiliza la escala corta GAD-7. Se usan factores de expansión a nivel individual. El tamaño de muestra fue de 1,901 en diciembre. Niveles socioeconómicos de acuerdo con la clasificación de Asociación Mexicana de las Agencias de Investigación de Mercados (AMAI).  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID-19 CDMX de diciembre.



© UNICEF MÉXICO/UNICEF RODRÍGUEZ ARD

## Educación durante la pandemia

- En 14% de los hogares capitalinos algún niño, niña o adolescente dejó de estudiar en el actual ciclo escolar (2020-2021), principalmente por falta de recursos económicos (31%), así como por no contar con internet o computadora (21%) o porque no aprendían (9%).
- Entre los hogares con niñas, niños y adolescentes que siguieron en la escuela, la mayor parte continuó con su educación a distancia (96%). La mayoría de los niños recibieron clases a través de internet (77%) o la televisión (21%).
- El uso de internet se dio principalmente a través de teléfono celular (53%), computadora propia (35%) o tableta (6%).
- 76% de los hogares con niñas, niños o adolescentes en edad escolar (de 4 a 17 años) reportaron disponer de los recursos que requieren para continuar con la educación a distancia. Entre los que dicen no contar con los recursos que requieren, los más solicitados son: acceso a internet (52%), tener computadora (51%) y mayor seguimiento de los maestros (31%).
- Al preguntar sobre la valoración del aprendizaje de los niños con las clases en distancia, respecto a las clases presenciales, 19% de los hogares consideran que es mejor o mucho mejor, 8% regular, 58% peor y 15% mucho peor.



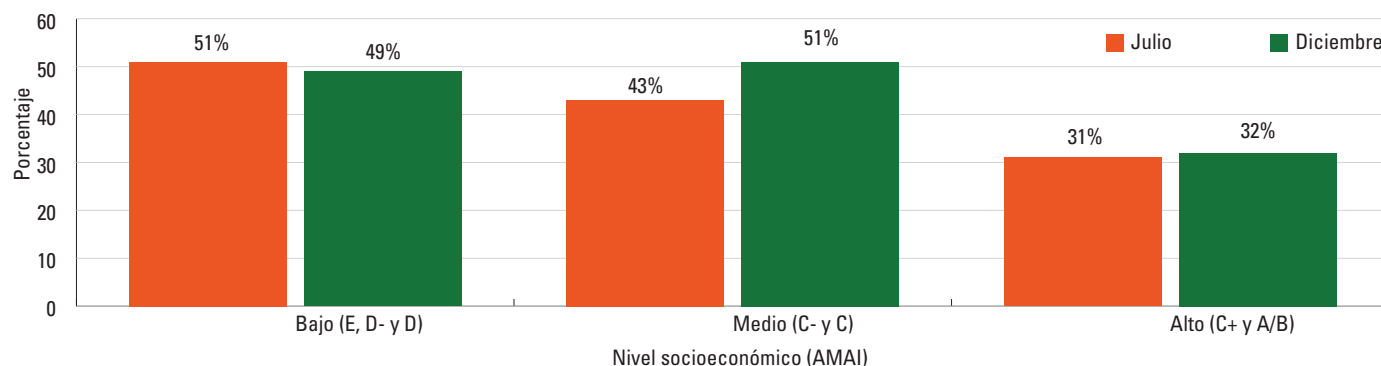
© UNICEF MÉXICO/GUSTAVO BECKER

## Programas sociales

- 45% de los hogares reportaron recibir algún programa social o apoyo por la pandemia de COVID-19, principalmente: Pensión para el Bienestar (Adultos Mayores o Discapacidad) (15%), Mi Beca para Empezar (11%), Despensas o vales de alimentos (9%) y Becas Benito Juárez (9%).
- Además, 67% de los hogares con niñas o niños reportaron recibir algún programa social o apoyo por la pandemia de COVID-19, cobertura superior a la observada para el conjunto de hogares capitalinos sin niñas o niños (33%).
- Al preguntar sobre la importancia de estos apoyos para el hogar, 91% de los hogares que los recibían dijeron que eran importantes o muy importantes y sólo 7% que eran poco o nada importantes.
- 1 de cada 2 hogares de menores recursos reportaron recibir algún programa social o alguna ayuda por la crisis de COVID-19.

### Porcentaje de personas que reportan recibir algún programa o ayuda de gobierno, según nivel socioeconómico, julio y diciembre 2020

Considera programas sociales y ayudas por la contingencia de COVID-19



Notas: Se realizan dos tipos de preguntas: por programas sociales a nivel federal y por ayudas derivadas de la contingencia por la pandemia de COVID-19. Se usan factores de expansión a nivel hogar. El tamaño de muestra fue de 1,917 hogares en julio y 1,923 hogares en diciembre. Niveles socioeconómicos de acuerdo con la clasificación de Asociación Mexicana de la Agencia de Investigación de Mercados (AMAI). Fuente: Elaboración propia con base en datos de la ENCOVID- CDMX de julio y diciembre.



© UNICEF MÉXICO/STAFFCOM

## ¿Cómo se obtuvo la información de la #ENCOVID19CDMX?

La **#ENCOVID19CDMX** de diciembre incluyó 1,923 entrevistas vía teléfono móvil a personas de 18 años o más en las 16 alcaldías de la Ciudad de México, quienes fueron contactadas entre el 29 de noviembre y el 10 de diciembre de 2020. La selección de los números telefónicos fue aleatoria a partir del Plan de Marcación Nacional más reciente disponible al inicio del levantamiento. La muestra es representativa para la Ciudad de México y tiene un diseño probabilístico, unietápico y estratificado por entidad federativa.



Si desea conocer detalles adicionales sobre este estudio, favor de contactar a:

**EQUIDE**

**Graciela Teruel:** chele.teruel@ibero.mx  
**Víctor Pérez:** victor.hernandez@ibero.mx  
**Pablo Gaitán:** pablo.gaitan@ibero.mx

**UNICEF México**

**Catalina Gómez:** cagomez@unicef.org  
**Arianna González:** argonzalez@unicef.org  
**André Cortés:** ancortes@unicef.org

**Evalúa Ciudad de México**

**Araceli Damián:** adamiang@cdmx.gob.mx  
**Guillermo Jiménez:** guillermo.jimenez@cdmx.gob.mx



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO | EVALÚA

